



MGFER
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

POLÍTICA DE GARANTIA

Elevadores Automotivos
Eletromecânicos de 2 Colunas

LINHA REV

RIO DO CAMPO – SANTA CATARINA - BRASIL



1. SOBRE A GARANTIA

Leia atentamente o conteúdo a seguir e saiba tudo sobre a garantia de seu equipamento. Aqui demonstraremos a sua abrangência, seus direitos e suas obrigações. Tenha ciência e fique ligado!

Essa política destina-se exclusivamente a linha de elevadores REV.

1.1. Ao cliente

- a) A Mgfer disponibiliza a seus clientes todo suporte necessário para bom uso do equipamento, através de seus canais oficiais de comunicação, sendo nosso e-mail o suporte@mgfer.com.br e telefone/WhatsApp 47 35640263.
- b) A garantia dos equipamentos é oferecida pela revenda onde você adquiriu ou irá adquiri-lo, que por sua vez tem sua própria política de cobertura de garantia.

1.2. A revenda

- a) A Mgfer disponibiliza a revenda todo suporte necessário para bom atendimento ao cliente, através de seus canais oficiais de comunicação, sendo nosso e-mail o suporte@mgfer.com.br e telefone/WhatsApp 47 35640263.
- b) A Mgfer não enviará técnicos, nem peças para conserto de equipamentos. A revenda a seu critério definirá sua própria política de suporte, assistência e garantia junto a seus clientes.
- c) Quaisquer situações em que a revenda entender necessário, ou não conseguir solucionar o problema por si, poderá enviar o equipamento para consertos pela Mgfer em sua fábrica. A Mgfer avaliará e em se tratando de defeito de fabricação, cobrirá todos os custos. Essa garantia vale para o período de um ano após aquisição do equipamento, comprovado pela Nota Fiscal a qual está vinculado o número de série.
- d) Antes de enviar o equipamento, contate nosso SAC, comunique a intenção de enviar o equipamento para que assim fique formalizado, e através do SAC comunicado a recepção da fábrica das providencias necessárias.



e) Garantia do motor: O motor elétrico tem garantia de balcão de 01 (um) ano a partir da data da emissão da Nota Fiscal oferecida pelo seu fabricante (WEG). O cliente deve retirar o motor e levá-lo até a assistência técnica autorizada do fabricante do motor mais próxima ou de sua preferência. Não cobrimos as despesas de desmontagem e montagem nas instalações do cliente, custos de transporte do produto e despesas de locomoção, mão de obra, hospedagem e alimentação do pessoal da Assistência Técnica quando solicitado pelo cliente para esse fim. Mais informações sobre a assistência técnica da fabricante do motor podem ser acessadas através do seguinte sítio eletrônico: <https://www.weg.net/institucional/BR/pt/>

d) Inversor de frequência: o inversor de frequência tem garantia de balcão de 01 (um) ano a partir da data da emissão da Nota Fiscal oferecida pelo seu fabricante. O cliente deve retirar o inversor e levá-lo até a assistência técnica autorizada do fabricante do inversor mais próxima ou de sua preferência. Não cobrimos as despesas de desmontagem e montagem nas instalações do cliente, custos de transporte do produto e despesas de locomoção, mão de obra, hospedagem e alimentação do pessoal da Assistência Técnica quando solicitado pelo cliente para esse fim. Mais informações sobre a assistência técnica da fabricante do inversor podem ser acessadas através do seguinte sítio eletrônico: <https://tsmaster.com.br/>

f) Em situações que demandar troca, devolução do produto ou envio para conserto, o mesmo deve ser devidamente embalado em engradados de madeiras ou conforme orientação do transportador. Nos casos em que foi danificado na abertura ou houve o descarte da embalagem original, a revenda deverá providenciar a confecção de um novo, arcando com os custos correspondentes. É bom que se saiba que se as regras não forem cumpridas, os itens da solicitação de troca ou devolução não serão coletados pelo transportador. Se o produto tiver sido montado, ele deve ser desmontado pelo cliente com apoio do manual técnico ou suporte técnico da Mgfer por meios de comunicação disponíveis e viáveis para ambos. Caso entenda que seja necessário contratar um serviço de desmontagem, deverá fazê-lo diretamente com uma empresa de sua confiança e arcar com os custos correspondentes.